|  |
| --- |
| **Bałtycka Akademia Umiejętności**  ul. Marynarski Polskiej 15,  80-557 Gdańsk  tel.: +48 58 737 77 22  e-mail: bau@bau.edu.pl |
| **Kursy z zakresu eksploatacji portowej I stoczniowej** |
| Cumowników jednostek w tym powyżej 150 m długości |
| Sztauowanie i mocowanie ładunków w jednostkach ładunkowych w tym w kontenerach |
| Sztauowanie i mocowanie ładunków na statkach |
| Hakowych - Rigger (zaświadczenia w języku angielskim) |
| Kandydatów na brygadzistów przeładunkowych „Mistrz DOKER” |
| Zaplataczy lin stalowych |
| Lukowych, hakowych, chwytakowych |
| Przeładunku materiałów niebezpiecznych |
| Hydrauliki siłowej |
| Napełniania i opróżniania zbiorników transportowych tzw. Nalewaki |
| Obsługa i napełnianie przenośnych zbiorników ciśnieniowych |
| **Kursy operatorów i konserwatorów** |
| Operatorów łączności bliskiego zasięgu SRC i radiotelefonisty do pasma VHF |
| Operatorów i konserwatorów wózków jezdniowych |
| Operatorów i konserwatorów żurawi pływających i statkowych |
| Operatorów i konserwatorów wozów kontenerowych czołowo widłowych i podsiębiernych |
| Operatorów i konserwatorów suwnic kontenerowych i innych |
| Operatorów i konserwatorów przenośników taśmowych |
| Operatorów i konserwatorów pomostu uchylnego i ruchomego z zespołami napędowymi w przystaniach portowych |
| **Kursy operatorów i konserwatorów Baz Przeładunkowych** |
| Przenośniki |
| Ładowarko zwałowarki |
| Ładowarki statkowe |
| Wywrotnice wagonów |
| Ramiona przeładunkowe paliw |
| **Kursy morskie** |
| Marynarz Wachtowy |
| Starszy Marynarz |
| Oficer Ochrony Statku |
| Dla członków załóg z przydzielonymi obowiązkami w zakresie ochrony |
| W zakresie problematyki ochrony na statku |
| W zakresie przewozu ładunków niebezpiecznych |
| W zakresie bezpieczeństwa własnego i odpowiedzialności wspólnej |
| Elementarne zasady udzielania pierwszej pomocy medycznej i wyższy medyczny |
| Sprawowanie opieki medycznej nad chorym i uaktualniające |
| **Szkolenia Biznesowe** |
| Obsługa klienta w kontakcie telefonicznym i bezpośrednim |
| CEM – Customer Experience Management |
| Optymalizacja procesu obsługi klienta |
| Satysfakcja klienta – techniki i narzędzia badania poziomu satysfakcji klienta |
| Zarządzanie działem obsługi klienta |
| Coaching pracowników |
| Sprzedaż bezpośrednia i telefoniczna |
| Zarządzanie zespołem handlowców |
| Zarządzenie terytorium handlowym |
| Coaching handlowców |
| Komunikacja z pracownikami i klientem |
| Prezentacje i wystąpienia publiczne |
| Zarządzanie sobą w czasie |
| Rozwiązywanie problemów |
| Podejmowanie decyzji |
| Radzenie sobie ze stresem |
| Kompetencje – budowanie zintegrowanych systemów kompetencyjnych, rozwój kompetencji |
| Rekrutacja - zasady, narzędzia i metody |
| Wdrożenie pracowników – budowanie procesów implementacji |
| Szkolenia- analiza potrzeb, budowanie, ewaluacja szkoleń |
| Ocena pracowników – systemy, narzędzia, metody |
| Budowanie kultury organizacji |
| Wdrażanie zmian – projektowanie procesu wdrażania zmian w organizacji |
| Analiza i rozwój kompetencji przywódczych |
| Wdrażanie zmiany – aspekt psychologiczny |
| Rozwój kompetencji – coaching i mentoring na stanowisku pracy |
| Ocena pracownika – feedback i działania korygujące |
| Konflikt – techniki rozwiązywania konfliktu – negocjacje, mediacje |
| Zespół – budowanie oraz motywowanie zespołów |
| Rozwój kompetencji zarządczych – planowanie i monitorowanie pracy podwładnych |
| Strategia – etapy i metody tworzenia strategii |
| Spotkania, zebrania i warsztaty – cele, metody i techniki zarządzania |
| Procesy – zarządzanie i optymalizacja Innovation TQM |
| **Inne kursy** |
| Metody prowadzenia instruktaży |
| Szkolenie czytania rysunku izometrycznego |
| Usługa „Od seniora do mentora” |
| Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, w tym obsługa defibrylatora |
| Podstawowe zagadnienia dotyczące odpraw celnych |
|  |